

Versichertenportal P40: Registration

Bevor es los geht

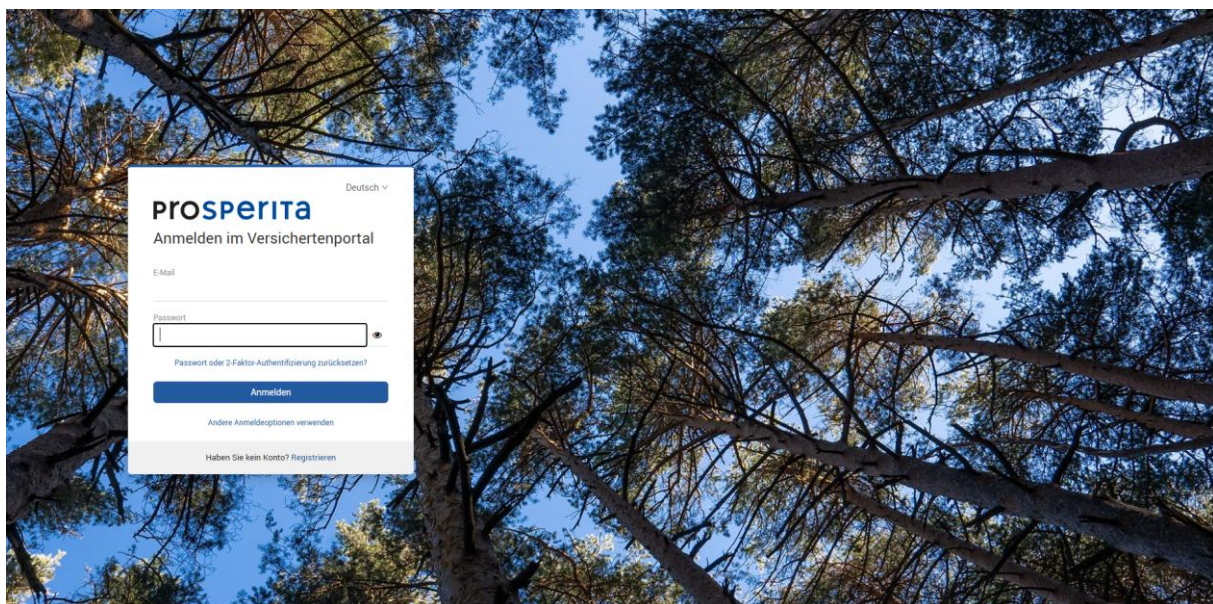
- ☐ Haben Sie eine Authenticator-App heruntergeladen? Empfehlung: Microsoft Authenticator
- ☐ Halten Sie den zugeschickten Vorsorgeausweis bereit. Dort stehen die Kundennummer und der Aktivierungscode.

Einloggen

Auf PROSPERITA-Webseite oben rechts auf Login klicken und Login für Versicherte auswählen.

Dann kommen auf die Seite mit Überschrift «Portal für Versicherte» und dort auf den Button «Hier kommen Sie direkt zum Versichertenportal» klicken.

So sieht die Login-Seite des Versichertenportals aus:



Als nächster Schritt klicken Sie auf «Registrieren» unterhalb des Anmelden-Buttons.



Authenticator-App installieren via App Store (Apple) oder Play Store (Android), falls Sie dies noch nicht gemacht haben:



Dann gelangen Sie auf diese Seite:

1. E-Mail-Adresse eingeben
2. Passwort von mindestens 8 Zeichen, einer Zahl und einem Sonderzeichen z.B. PROSPERITA2026!
3. Auf den dunkelblauen Button «Registrieren» klicken
4. Authenticator-App öffnen auf Ihrem Handy

5. QR-Code scannen (auf den runden blauen Button klicken beim Microsoft Authenticator)
 ➔ Wenn die Kamera Ihres Mobilgeräts den QR-Code nicht erfassen kann, können Sie [manuell ein Konto zur Authenticator-App hinzufügen](#).
6. Authenticator-App fügt dann ein neues Konto für das Versichertenportal hinzu und generiert ein Einmalcode (siehe Titel «Konto hinzufügen auf Authenticator App»)
7. Diesen Code im Versichertenportal im Feld «Einmalcode» eingeben.
8. Auf den Button «Senden» klicken.
9. Sie sollten dann von uns einen Bestätigungslink erhalten. Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

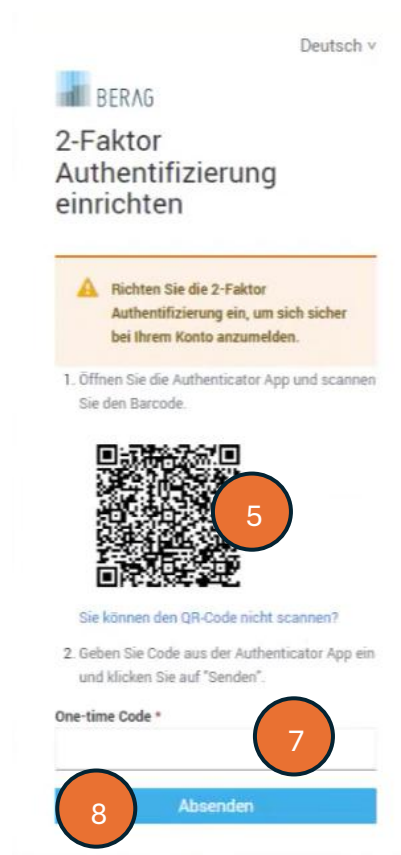
➔ Die Mail sieht ungefähr so aus:

Jemand hat ein pkbk-ee-portal-acc Konto mit dieser E-Mail-Adresse erstellt. Falls das Sie waren, klicken Sie auf den Link, um die E-Mail-Adresse zu verifizieren.

[Link zur Bestätigung der E-Mail-Adresse](#)

Der Link ist 15 Minuten gültig.

Falls Sie dieses Konto nicht erstellt haben, dann können sie diese Nachricht ignorieren.



10. Kundennummer und Aktivierungscode eingeben. Diese befinden sich oben links auf dem Vorsorgeausweis.
11. Auf den Button «Aktivieren» klicken

Konto aktivieren

Geben Sie die Kundennummer und den Aktivierungscode ein, den wir Ihnen per Post zugeschickt haben.

Kundennummer

Aktivierungscode

Aktivieren

Hier sehen Sie ein Beispiel von Kundennummer und Aktivierungscode:

Kundennummer: 0000-rs27-r8xzA
Aktivierungscode: S?4phStHuWwX

Anleitung zur Installation des Authenticator App

Android

1. Play Store suchen und öffnen
2. Oben links im Suchfeld «Authenticator App» eingeben und suchen
3. Eine Appsübersicht erscheint
4. Laden Sie ein App (z.B. Microsoft Authenticator App) herunter indem Sie rechts auf den Button «Installieren» klicken.
5. Sobald es heruntergeladen ist, ändert sich der Button auf «Öffnen».

Apple

1. App Store suchen und öffnen
2. Unten rechts auf die Lupe klicken
3. Dann oben unterhalb des Titels Suchen «Authenticator App» eingeben und suchen
4. Eine Appsübersicht erscheint
5. Laden Sie ein App (z.B. Microsoft Authenticator App) herunter indem Sie rechts auf den Button «Laden» klicken.
6. Sobald es heruntergeladen ist, ändert sich der Button auf «Öffnen».

Konto hinzufügen auf Authenticator App (hier: Microsoft Authenticator)

1. Oben rechts auf das Plus-Symbol klicken
2. Auf Persönliches Konto klicken
3. Auf «QR-Code scannen» klicken
4. Den QR-Code auf der Webseite scannen
5. Auf das entsprechende Konto gehen bzw. klicken
6. Den 6-stelligen Code auf der Webseite eingeben
 - ➔ Achtung: Das Kennwort ist nur für 30 Sekunden gültig, danach wird automatisch ein neues generiert.

